



HELAL SERTİFİKASYON SİSTEMİ KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu: L.04 İlk Yayın Tarihi: 01.04.2019 Rev.No: 00 Rev. Tarihi: 00

- UHITAC Halal sertifikasyon kuruluşu olarak Tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri doğrultusunda hizmetlerimizi sunak,
- Müşterilerin memnuniyetini azami derecede sağlamak ve sürekli olarak bu düzeyi koruyacak işlem ve hizmetlerde bulunmak,
- Tarafsız , adaletli ve her zaman yenilikçi bir helal sertifikasyon hizmeti sunarak paydaşlarımızın güven ve değerlerini kazanmak,
- Hızla büyüyen Helal Standartları ve ilgili İslami kuralları takip ederek tüm çalışanlar, denetçiler, teknik ve etik kurul ve komitelerimizin bilgisini yükseltmek ve daima standartların güncelliğini benimseyerek büyümeyi ve değerli hizmetlerimizi geliştirmek,
- Şeffaflık ve dürüstlük ilkelerine ve etik değerlere ağırlık verilerek sertifikasyon faaliyetlerimiz kapsamında üst kurullara, kamu kurum ve kuruluşları ile Helal Akreditasyon Kuruluşlarına devamlılığı sağlanmış sertifikasyon hizmetlerimizi güven ortamında sağlamak,
- Paylaşılması gerçekleştirilecek olan her türlü sertifikasyon hizmetlerimizden doğacak sorumluluğun bilincinde olarak, müşterilerimizin ve diğer üçüncü tarafların yasal zorunluluk durumları hariç paylaşılması uygun bulunmayan her türlü bilgiyi kati suretle gizli tutacak güvence sistemleri sağlamak,
- UHITAC Halal Sertifikasyon merkezi olarak daima uymakla yükümlü olduğumuz, Ulusal ve Uluslararası standartlar, SMIIC ve İHAF tarafından yayınlanmış veya yayınlanacak olan OIC/SMIIC 2, TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17065 ile yasal ve diğer şartlar ile akreditasyon kuruluşlarının ilave kurallarına uygun faaliyet göstermek,
- UHITAC helal sertifikasyon kuruluşu olarak tüm çalışmalarımızda KVKK ve diğer bilgi gizliliği kavram ve nitelikleri ile yasal şartlara uyarak müşterilerimizden gelen her türlü belge ve bilginin gizliliği ve güvenliğini en üst seviyede garanti altına almak,
- Etik kurallar ve İslami değerlere bağlı kalarak tüm personelimizin memnuniyeti ve güvenli çalışma, görev ifa etme ve müşterilerimize doğrudan ya da dolaylı kaliteli ve güvenilir hizmeti sağlamaktır.

Genel Müdür / Onay

Hazırlayan:	Kontrol Eden: KYT	Onaylayan: GM
-------------	-------------------	---------------