



HELAL SERTİFİKASYON SİSTEMİ
ŞİKAYET VE İTİRAZ BAŞVURU FORMU

Doküman Kodu: F.29

İlk Yayın Tarihi: 01.04.2019

Rev.No: 00

Rev. Tarihi: 00

☐ Şikayet

☐ İtiraz

Başvuruda Bulunan Kişi veya Organizasyona İlişkin Bilgiler

Adı Soyadı	:	
Organizasyon Adı	:	
Adres	:	
Telefon Numarası	:	
E-posta	:	
Şikayet/İtiraz Tarihi	:	
Talebi Alanın Adı	:	
Ortaya Çıkma Tarihi	:	

Şikayet/İtiraz Detayları (varsa destekleyici dokümanlar eklenecektir)

--

Talepte bulunan	:	İmza	:	Tarih	:
-----------------	---	------	---	-------	---

Değerlendirme Sonucu*

--

Değerlendiren	:	İmza	:	Tarih	:
---------------	---	------	---	-------	---

Şikayet/İtiraz Sonucu*

İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/	☐
İtiraz kabul edilmedi/	☐
Şikayet için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/	☐

Düzeltilici faaliyet	☐ gerekli	☐ gerekli değil
----------------------	----------------------------------	--

Onay		Tarih	
------	--	-------	--

* İşaretilen alanlar UHITAC tarafından doldurulacaktır. /

** İtirazlar ŞİKAYET VE İTİRAZ KOMİTESİ tarafından değerlendirilir. /

Hazırlayan: KYT	Kontrol Eden: KYT	Onaylayan: GM
<İmza>	<İmza>	<İmza>